

Публичный Договор – оферта на поставку товара.

Настоящий договор определяет права и обязанности между лицом получившем заявку на электронную почту kd@promsteklo.com, zakaz@promsteklo.com, info@promsteklo.com, svn@promsteklo.com, k2@promsteklo.com, k7@promsteklo.com, на приобретение Товара именуемым в дальнейшем «Поставщик» от любого юридического лица, индивидуального предпринимателя или физического лица, осуществившего акцент оферты выразившего в желание приобрести Товар, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. «Поставщик» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между «Поставщиком» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и Поставщиком в момент получения . Поставщиком оплаты от Покупателя за Товар, что является согласием Покупателя со всеми условиями данного договора-оферты.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести Товары, размещёнными . Поставщиком на сайте www.fantomtpk.ru.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты Поставщика, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является факт оплаты Товара в размере согласованном с Покупателем.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах Продавца, опубликована на сайте www.fantomtpk.ru.

1.9. «Заявка» предложение от Покупателя о приобретении Товара, и вся переписка в любом виде (электронном, почтовом) с информацией о сделке между Поставщиком и Покупателем.

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – РЕСУРСОВ www.fantomtpk.ru.

2.1. Интернет-сайты является собственностью Продавца и предназначены для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-ресурс не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заявки.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель - это лицо или организация подтвердившая свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем оплаты Товара.

3.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных им данных. Поставщику при оформлении покупки Товара.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1., Поставщик, получивший Заявку Покупателя, направляет по указанному Покупателем адресу электронной почты информацию о принятии Заявки, а так же информацию о стоимости, условиях и сроках поставки, оплаты Товара. В заявке Покупатель указывает количество, и ассортимент необходимого Товара, принимает условия данного договора и производит оплату.

4.2. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты), и приложений к ней в полном объеме и без исключений, с момента поступления денежных средств в счет оплаты Товара, на расчётный счёт Поставщика (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств на расчётный счёт (в случае оплаты банковской картой), либо внесения денежных средств в кассу Поставщика, предусмотренном разделом 8, в данном договоре оферты. Оплатив Товар одним из вышеуказанных способов, физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Покупатель – физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4. оферты.

5.2. Поставщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получивший оплату, за Товар по данному договору оферты.

5.3. Интернет-ресурс – интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет [www.fantomtpk.ru.](http://www.fantomtpk.ru), принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

5.4. Сайт – интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет [www.fantomtpk.ru.](http://www.fantomtpk.ru),

5.5. Каталог – информация о товарах, размещенная на сайте. [www.fantomtpk.ru.](http://www.fantomtpk.ru),

5.6. Заявка – документ, электронное письмо, сообщение по телефону или другим средствам связи, предоставленные Покупателем, содержащие информацию о выбранном Товаре данных Покупателя. Месту доставки Товара, дополнительные требования, предъявляемые к Товару.

5.7. Место доставки – место (адрес), указанное Покупателем для доставки Товара

5.8. Представитель Поставщика – физическое или юридическое лицо, уполномоченное доверенностью на передачу Товара.

5.13. Стороны – совместно Покупатель и Поставщик.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ И УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ТОВАРА

6.1. При оформлении заявки, Покупатель обязан предоставить о себе информацию: (для физических лиц) Ф.И.О., ИНН.

(для юридических лиц и ИП) Покупателя Товара: -

Полное наименование, ИНН, ОГРН, карточку предприятия ;
адрес доставки Товара (если Покупателю Требуется доставка);
контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

(если отгрузка Товара производится через транспортную компанию)

6.2. Поставщик не редактирует информацию о Покупателе.

6.3. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель вправе отправить заявку на получение такового на электронную почту Поставщика.

6.4. Срок поставки Товара по заявке определяется Поставщиком.

6.5. Поставщик направляет информацию о стоимости, порядке оплаты Товара, и другие

существенные условия Продажи. Покупателю посредством электронной почты на согласование.

6.6. Все информацию о материалах, свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы Покупатель обязан, перед оформлением Заявки, получить у Поставщика.

6.7. Покупатель подтверждает, что перед покупкой он подробно ознакомлен с описанием Товара и всех его частей и комплектующих; техническими характеристиками; габаритами; Покупатель совершил заявку на покупку Товара, исходя из тщательного ознакомления со всеми условиями продажи указанными в договоре -оферты Поставщика и подтверждает, что заявка на Товар, соответствует его индивидуальным требованиям, является осознанной, окончательной и изменению, возврату либо замене не подлежит, так как полностью соответствует ей по потребительским, эстетическим и физическим характеристикам

6.8. Покупатель согласует комплектацию Товара его стоимость и срок поставки путём оплаты Товара любые изменения и дополнения могут быть внесены не иначе как за счёт вносящей эти изменения Стороны и только по согласованию Сторон

6.9. Товар поставляется на основании Заявки Покупателя согласованной с Поставщиком. Срок исполнения Заявки по стандартным изделиям 8 (восемь) рабочих дней с момента оплаты Заявки.

После получения оплаты, Товар отгружается по мере формирования машин в транспортную компанию в течении 5(пяти) рабочих дней, если товар имеется в наличии на складе. В случае отсутствия товара на складе, Поставщик уведомляет Покупателя о дате отгрузке по электронной почте.

6.10. Доставка товаров осуществляется Поставщиком путем отгрузки транспортной компании перевозчику, согласованной с Покупателем. Либо получение товаров Покупателем в месте нахождения Поставщика (выборка товаров со склада).

6.11. В случаях, когда не определено, каким видом транспорта или на каких условиях осуществляется доставка, право выбора вида транспорта или определения условий доставки товаров принадлежит Поставщику

6.12. Право собственности и риск случайной гибели переходит к Покупателю с момента передачи Товара:

- первому перевозчику, в случае доставки через транспортную компанию (подписания Поставщиком товарно-транспортной накладной в транспортной компании).

- Покупателю или его представителю, в случае доставки транспортом Поставщика (подписания Покупателем транспортной накладной.)

- Покупатель обязан проверить весь товар при получении на складе в транспортной компании в присутствии ее представителей. Вскрытие упаковки обязательно для проверки целостности товара. В случае повреждения товара составляется акт с указанием количества поврежденного товара и подписывается представителями транспортной компании и Покупателем. Претензии по качеству товара без проверки на складе транспортной компанией подписанного акта Продавцом не принимаются. Покупатель обязан принять Товар от транспортной компании(у первого перевозчика). В случае отказа от принятия Товара от транспортной компании, Покупатель расторгает данный договор в одностороннем порядке. При этом сумма уплаченная Покупателем Поставщику считается возмещением за Товар и возврату не подлежит. В случае если Транспортная компания (первый перевозчик) предъявят Поставщику сумму к возмещению за обратную транспортировку и/или утилизацию Товара Покупатель обязан уплатить эту сумму Поставщику в безоговорочном порядке.

6.13. Обязательства Поставщика по отгрузке Товара считаются выполненными с момента передачи товара транспортной организации или подписания представителями Покупателя накладной.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Покупатель обязан внимательно ознакомиться с текстом настоящего Договора-оферты, и если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом настоящего Договора-оферты, Покупатель в праве, отказаться от оформления заявки.

7.2. Поставщик обязан передать Покупателю Товар надлежащего качества, а покупатель принять и оплатить Товар.

7.3. Срок поставки Товара согласовывается сторонами в заявке. В случае, если Поставщик не укладывается в установленный срок, он имеет право перенести срок поставки Товара в одностороннем порядке но не более чем на 45 (сорок пять) рабочих дней с обязательным уведомлением Покупателя в течении 3 (трех) рабочих дней любым доступным способом (устно по телефону или электронной почте, указанной в Заявке).

7.4 При доставке транспортом Поставщика, Покупатель, в случае изменения времени принятия Товара, не менее чем за 48 часа должен уведомить об этом Продавца и согласовать с ним новое время принятия Товара.

7.5 Обязанность Поставщика передать со склада Товар Покупателю или его представителю с надлежаще оформленными документами если осуществляется вывоз транспортом Покупателя, или первому перевозчику (Транспортной компании), в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Покупателя о готовности Товара к отправке, при условии полной его оплаты Покупателем в соответствии с разделом 8 настоящего договора.

7.6. При отправке Товара, транспортной компанией за выбор перевозчика, цене доставки, оплаты доставки, повреждении груза несет ответственность Покупатель. Договорные отношения между перевозчиком и Покупателем, не могут распространяться на Поставщика.

7.7. В случае срыва доставки по вине Покупателя, повторная доставка оплачивается Покупателем повторно, либо Покупатель своими силами и за свой счет вывозит Товар из указанного Поставщиком места в согласованное время.

7.8. После акцепта (100% оплаты Товара), Покупатель не вправе отказаться от приобретения Товара.

7.9. Поставщик оставляет за собой право досрочной отгрузки Товара Покупателю, предварительно согласовав с ним (устно по телефону, указанному в Заявке) дату и время.

7.10. Приемка Товара оформляется путем подписания накладной при передачи Товара Покупателю Поставщиком, либо подписание товарно-транспортной накладной в случаи доставки через транспортные компании. Покупатель обязан осуществить проверку и принять Товар по количеству, качеству. На территории транспортной компании в присутствии представителей ТК.

7.11. В случае выявления Покупателем при приемке Товара несоответствий по качеству, количеству, комплектности, комплектации Покупатель обязан направить надлежаще оформленную претензию в письменном виде с приложением всех документов касающихся оплаты и получения Товара, а так же фото или видео подтверждающие наличие дефектов. Поставщик обязан рассмотреть указанные претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае признания претензии необоснованной Поставщик в письменном виде отказывает в ее удовлетворении. Если претензии являются обоснованными и Товар передан Покупателю по качеству, количеству, комплектации, комплектности, не соответствующим условиям договора, Продавец обязуется устранить недостатки в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента предъявления претензий. Недостатки отдельных частей Товара (деталей, фурнитуры и т.д.) не считаются недостатком Товара в целом, части Товара имеющие недостатки заменяются Поставщиком в выше указанный срок и не могут служить основанием для отказа от всего Товара.

Претензия, направленная по средствам электронной почты не подписанная простой либо усиленной квалифицированной подписью не может быть идентифицирована и не рассматривается.

8. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 8.1. Стоимость Товара указывается в заявке и выставленном счете покупателю.
- 8.2. Доставка Товара оплачивается отдельно Покупателем и не входит в цену Товара. Все расходы, связанные с доставкой товара возлагаются на Покупателя
- 8.3. Порядок оплаты: указан в заявке и условиях настоящего договора.
- 8.4. Товар считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца или в кассу в объеме 100%.

9. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

- 9.1. Гарантия на Товар составляет 10 рабочих дней со дня приемки Товара Покупателем.
- 9.2. В гарантийное обслуживание входит устранение недостатков, возникших по вине Поставщика, или замена деталей с выявленным производственным браком. Устранение недостатков, возникших по вине Поставщик, или замена Товара по гарантии производится после предоставления Покупателем Товар с недостатками или его частей имеющих дефекты.
- 9.3. На Товар гарантия не распространяется в случае:
повреждении Товара в результате, производимых действий Покупателем или третьим лицом, Нарушения правил эксплуатации. Порчи Товара под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, техногенных аварий пожары, затопы и т.д.)

10. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

- 10.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», если Покупатель физическое лицо вправе отказаться от заказанного Товара (кроме Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства п.10.2) надлежащего качества в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи товара - в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был собран, не был в использовании, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
- 10.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55
- 10.3 Покупатель считается письменно уведомлен Поставщиком, если это физическое лицо, что он имеет право отказаться от полученного Товара надлежащего качества в течении 7(семи) дней после его получения, если это Товар не имеет индивидуально определённые свойства.
- 10.4. При отказе Покупателя от предоплаченной заявки или Товара надлежащего качества Поставщик должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем за исключением накладных расходов Поставщика на обеспечение исполнения заявки, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Сумма расходов на обеспечение исполнения заявки определяется Поставщиком в одностороннем порядке. В случае, если Покупатель использовал сторонний сервис перевода денежных средств с банковской карты, размещенный на сайте (оплата банковской картой), то комиссия за перевод в размере 2,5%, которую взимает сторонний сервис, покупателю не возвращается.

10.4. Возврат денежных средств осуществляется наличными в кассе Поставщика по адресу, указанному в разделе контакты на странице контакты сайта www.fantomtpk.ru. В случае, если Товар был оплачен через платежную систему банковской картой, то возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Покупателя (требуется реквизиты и ИНН покупателя).

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

11.3. В случае несоблюдения сроков поставки Товара согласно , условий настоящего договора, Поставщик выплачивает Покупателю неустойку в размере 0,01% от полученной оплаты за Товара за каждый день просрочки, но не более 10% от этой суммы. Нарушение сроков изготовления Товара не является основанием для отказа Покупателя от Товара. В случае несоблюдения сроков оплаты Товара согласно , условий настоящего договора, Покупатель выплачивает Поставщику неустойку в размере 0,1% от стоимости Товара.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

11.5. Поставщик не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заявки.

11.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации при оформлении Заявки , об его контактных данных и.т.д. Поставщик не несет ответственности за ненадлежащее исполнение оферты.

11.7. На основании статьи 211 ГК РФ, риск случайной гибели или повреждения товара лежит на собственнике Товара (пункт 6.12. настоящего договора оферты). В случае порчи, повреждения или утраты груза транспортной компанией, Покупатель обязуется предпринять необходимые действия для взыскания убытков, связанных с транспортировкой груза с транспортной компании в установленном законом порядке.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. К отношениям между Покупателем и Поставщиком применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. При необходимости Поставщик и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли – продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: 8 (351) 225-62-23 или по e-mail: zakaz@promsteklo.com. Все официальные претензии направляются в письменном виде по почте на адрес 456318 Челябинская обл. г.Миасс пр.Октября 10. , и рассматриваются Поставщиком в течении 30 (тридцати рабочих) дней.

12.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. Претензионный порядок рассмотрения обязателен. В случае невозможности их устранения, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Челябинской области для юридических лиц, для физических лиц в Миасский Городской суд, при подсудности Мировых судей на судебный участок № 4 Мирового судьи Челябинской области в установленном порядке..

12.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

12.7. Законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными

средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не начисляются и не подлежат уплате противоположной Стороне по настоящему договору.